

GUIDE D'UTILISATION

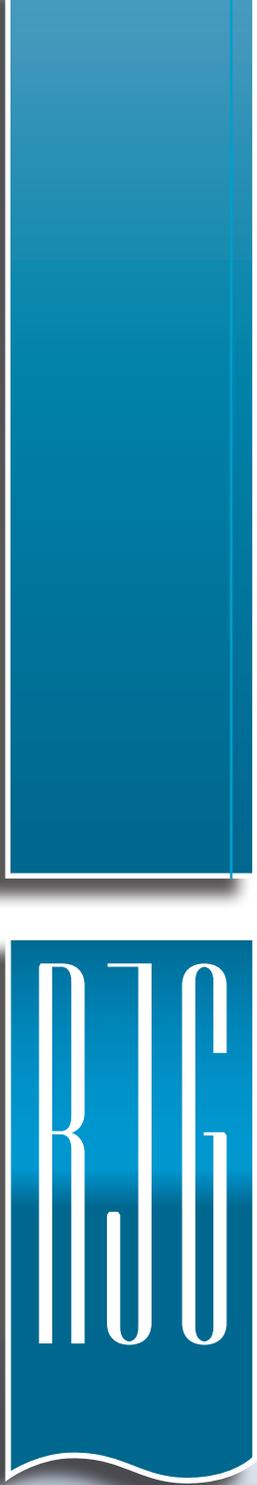
Sensor eValuator

Tests et diagnostics.

Notification des erreurs

Validation du capteur.

***Formation et technologie à destination des
mouleurs à injection***

The logo consists of a solid blue vertical bar on the right side of the page. At the bottom of this bar is a white banner with a wavy bottom edge. Inside the banner, the letters 'RTG' are written in a white, stylized, sans-serif font. The 'R' and 'G' are tall and narrow, while the 'T' is shorter and wider, positioned between them.

RTG

GUIDE D'UTILISATION

Sensor eValuator

INTRODUCTION AU GUIDE D'UTILISATION	III	APERÇU	7
CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ	III	MATÉRIEL DU SENSOR EVALUATOR	8
CONFORMITÉ	III	AP 32C	8
CONFIDENTIALITÉ	III	CÂBLE DU CAPTEUR LYNX	9
ALERTE	III	TABLETTE	9
PRÉSENTATION DU PRODUIT	IV	APPLICATION SENSOR EVALUATOR	10
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE	I	TEST AUTOMATISÉ DU CAPTEUR	11
DÉMARRER L'ÉQUIPEMENT ET L'APPLICATION	2	TEST MANUEL DE LA FORCE DU CAPTEUR DE LA JAUGE DE CONTRAINTE	12
EXÉCUTEZ UN TEST AUTOMATISÉ DU CAPTEUR	3	TESTS MANUELS DE LA FORCE DU CAPTEUR PIÉZOÉLECTRIQUE	13
EXÉCUTEZ UN TEST MANUEL DE LA FORCE DU CAPTEUR	4	RÉSULTATS DU TEST DU CAPTEUR	14
CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE	4	RAPPORTS DE TEST DES CAPTEURS	15
CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES	5		
GÉNÉRER ET DISTRIBUER DES RAPPORTS	6		

OUTILS DE L'UTILISATEUR	17	DÉPANNAGE	29
TEST DE CAPTEUR AUTOMATISÉ	18	CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE.	30
CAPTEURS MULTIPLES	18	ÉCHEC DE LA COMMUNICATION	30
TESTS MANUELS DE LA FORCE DU CAPTEUR	19	ÉCHEC DU TEST DE LA JAUGE / DU CÂBLE	30
CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE	19	ÉCHEC DE DÉCALAGE DU ZÉRO	30
CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES	20	ÉCHEC DU TEST DE LA FORCE	30
RAPPORTS DE TEST DES CAPTEURS	21	CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES	31
RÉGLAGES	23	ÉCHEC DE LA COMMUNICATION	31
INSTALLATION ET CONFIGURATION	24	ÉCHEC DU TEST DE LA FORCE	31
TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION D'APPLICATION À PARTIR	24	RÉUSSITE DU TEST DE LE FORCE SANS APPLICATION DE LA	
DE LA TABLETTE	24	FORCE	31
ACTUALISEZ L'APPLICATION	25	ÉCHEC DE LA DÉRIVATION	32
ACTUALISER LA LISTE EVALUATOR SENSOR	25	BASE DE CONNAISSANCES	33
ACTUALISER LA LISTE DES CAPTEURS	26	SERVICE CLIENT	34
MISES À JOUR	27		
APPLICATION	27		
FIRMWARE	27		

INTRODUCTION AU GUIDE D'UTILISATION

Lisez les instructions suivantes et assurez-vous de les comprendre et de vous y conformer. Les présentes instructions doivent être constamment à disposition pour consultation.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Étant donné que RJG, Inc. n'exerce aucun contrôle sur l'utilisation que des tiers pourraient faire de cet équipement, elle ne garantit pas l'obtention des résultats similaires à ceux décrits dans la présente. RJG, Inc. ne garantit pas non plus l'efficacité ou la sécurité d'une conception éventuelle ou proposée des articles manufacturés illustrés dans la présente par des photographies, des schémas techniques et d'autres éléments similaires. Chaque utilisateur du produit ou de la conception ou des deux doit mener ses propres tests afin de déterminer l'adéquation du produit ou de tout produit à la conception ainsi que l'adéquation du produit, du procédé et/ou de la conception à l'utilisation spécifique qu'il veut en faire. Les déclarations portant sur des utilisations ou des conceptions éventuelles ou proposées et décrites dans la présente ne doivent pas être interprétées comme constituant une licence en vertu d'un brevet de RJG, Inc. couvrant une telle utilisation ni comme des recommandations d'utilisation d'un tel produit ou de telles conceptions en violation d'un brevet.

CONFORMITÉ

Le système CoPilot™ (y compris Sensor eValuator version 2.0) » a été conçu et testé conformément aux normes suivantes :

EN 61326-1:2013

Exigences CEM pour les équipements électriques pour une mesure, un contrôle et une utilisation en laboratoire. Destiné à une utilisation sur des sites industriels.

IEC 61010-1:2010

Exigences de sécurité pour les équipements électriques pour une mesure, un contrôle et une utilisation en laboratoire.

CE Le système Sensor eValuator est conforme aux exigences de conformité européenne (CE) et est éligible à la vente dans l'Union européenne (EU).

CONFIDENTIALITÉ

Conçu et développé par RJG, Inc. La conception, le format et la structure du manuel ainsi que son contenu et sa documentation sont protégés par les droits d'auteur 2020 de RJG, Inc. Tous droits réservés. Les éléments contenus dans la présente ne sauraient être copiés, en tout ou en partie, manuellement, encore moins sous forme mécanique ou électronique sans le consentement écrit express de RJG, Inc. Le présent produit peut être utilisé en conjonction avec un usage intersociété qui n'entre pas en conflit avec les meilleurs intérêts de RJG.

ALERTES

Les trois types d'alertes suivants sont utilisés selon les besoins pour clarifier davantage ou souligner certaines informations figurant dans le manuel :



Terminologie

Définition d'un ou de plusieurs terme(s) utilisé(s) dans le texte.



NOTE Une remarque devra présenter les informations complémentaires concernant un sujet de discussion.



CAUTION Une mise en garde doit être utilisée pour informer l'opérateur de conditions susceptibles d'endommager l'équipement et/ou de blesser des membres du personnel.

PRÉSENTATION DU PRODUIT

Le *Sensor eValuator* permet de tester simultanément jusqu'à 30 capteurs de pression de cavité Lynx, notamment :
Test automatique

- Capteurs de la jauge de contrainte
Test de Communication Lynx, Décalage nul et câble rompu/Échec des tests de la jauge
- Capteurs piézoélectriques
TEST DE COMMUNICATION Lynx et test de dérivation

Test manuel

- Capteurs de la jauge de Test de la force de base
contrainte
- Capteurs Test de la force de base
piézoélectriques

Spécifications

Modèles de capteurs compatibles

- Tensiomètre
LS-B-127-50/125/500/2000, LS-B-159-4000,
LES-B-127-50/125/500/2000, LES-B-159-4000,
MCSG-B-60-50, MCSG-B-127-125/500/2000, &
MCSG-B-159-4000
- Piézoélectrique
6157, 6159, 9204, 9210, & 9211

Matériel

- Alimentation électrique 12 V DC
- Capteurs Max Lynx 30

Application

- Tablette Samsung Galaxy Tab 4
- Configuration minimale du Android 4.4 KitKat ou version
SE ultérieure
- Mémoire requise 10 Mo

Ce produit comprend :

- | RJG, Inc. AP 32C avec adaptateur USB WiFi (TP Link TL-WN7225N v3.8)
- | Tablette 7" Samsung avec câble USB
- | Étui pour tablette OtterBox
- | Câble d'alimentation 12 V CC
- | Câbles Lynx



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

DÉMARRER L'ÉQUIPEMENT ET L'APPLICATION	2
EXÉCUTEZ UN TEST AUTOMATISÉ DU CAPTEUR	3
EXÉCUTEZ UN TEST MANUEL DE LA FORCE DU CAPTEUR	4
CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE	4
CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES	5
GÉNÉRER ET DISTRIBUER DES RAPPORTS	6

DÉMARRER L'ÉQUIPEMENT ET L'APPLICATION

Connectez le câble d'alimentation au port d'alimentation AP 32C **1** et à une source d'alimentation **2** d'alimentation indiquera que l'AP 32C est allumé ; si aucun voyant vert n'est visible, cela signifie que l'AP 32C est éteint.

Connectez le câble Lynx à l'entrée AP 32C **3** Lynx, et au (x) capteur (s) à tester; assurez-vous que l'adaptateur WiFi USB fourni est inséré dans le port USB AP 32C.

Sélectionnez  l'icône de l'application **4** RJG Sensor eValuator sur la page d'accueil de la tablette pour démarrer l'application.



NOTE Le WiFi doit être activé sur la tablette pour se connecter au Sensor eValuator.



NOTE Pour une performance optimale, la tablette devra être physiquement proche du Sensor eValuator et des capteurs testés.

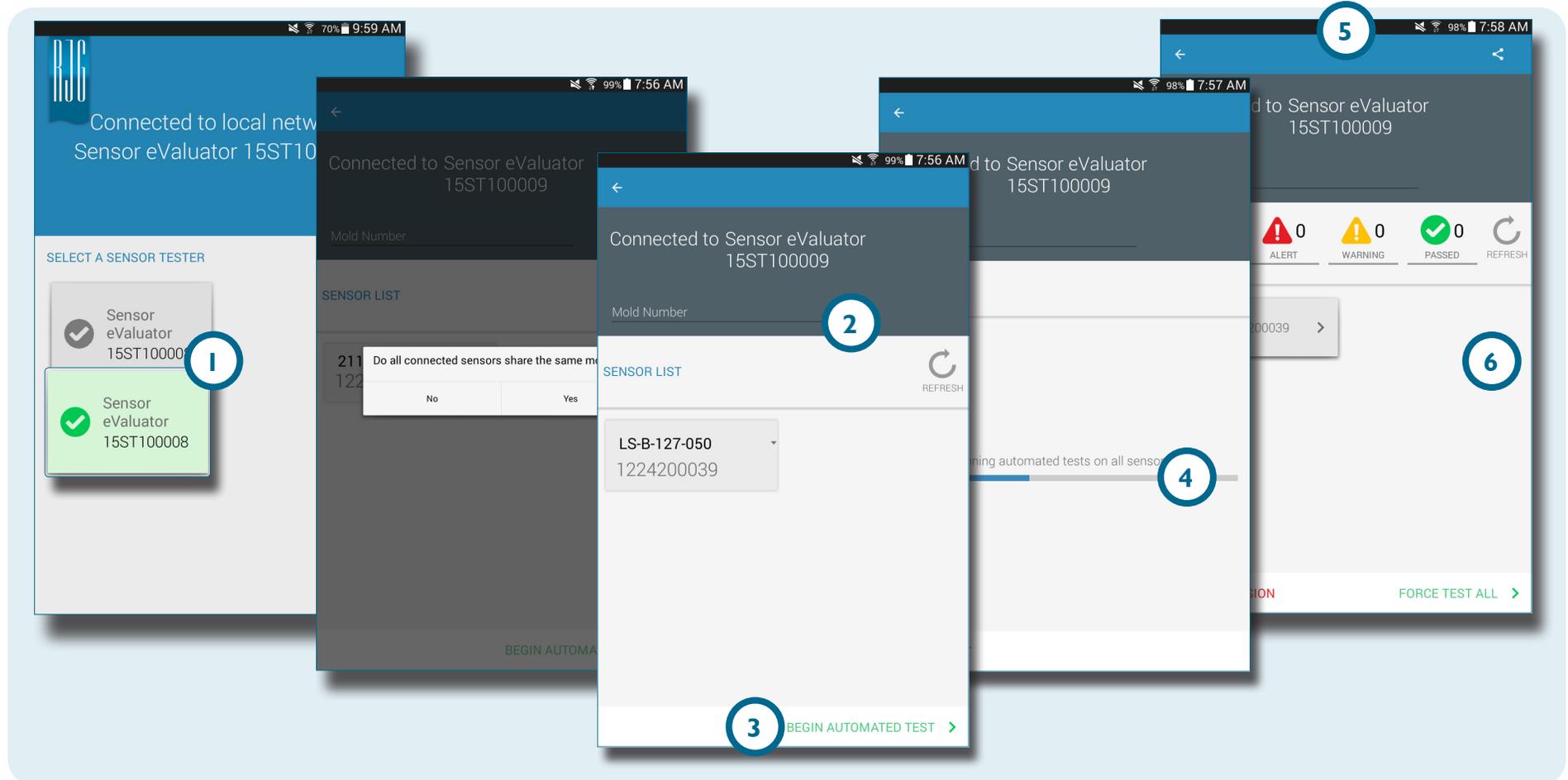


EXÉCUTEZ UN TEST AUTOMATISÉ DU CAPTEUR

Sélectionnez  une icône **1** Sensor eValuator dans la page d'accueil de l'application avec laquelle vous connecter. L'icône Sensor eValuator sera grise jusqu'à ce qu'elle soit sélectionnée et deviendra verte une fois sélectionnée. Si plusieurs capteurs sont connectés pour le test, une fenêtre contextuelle apparaîtra pour déterminer si chaque capteur connecté fait partie du même modèle ou de modèles différents. Sélectionnez  la réponse appropriée pour que le ou les capteurs connectés continuent.

Saisissez le **2** numéro de moule dans le champ prévu à cet effet. Sélectionnez l'option  **3** Commencer le test automatisé pour procéder au test du ou des capteur (s). La **4** barre de progression indique la progression du test. Attendez la fin du test.

La **5** page de fin de test automatisée indiquera toutes les alertes, avertissements et le nombre de capteurs ayant réussi le test. Sélectionnez  un **6** capteur pour saisir les informations du capteur, notamment l'emplacement, le nom de la cavité, la taille des broches, la sensibilité, le modèle du capteur et le numéro de série du capteur. Terminez le test en exécutant une (page 4) de test de la force.



EXÉCUTEZ UN TEST MANUEL DE LA FORCE DU CAPTEUR

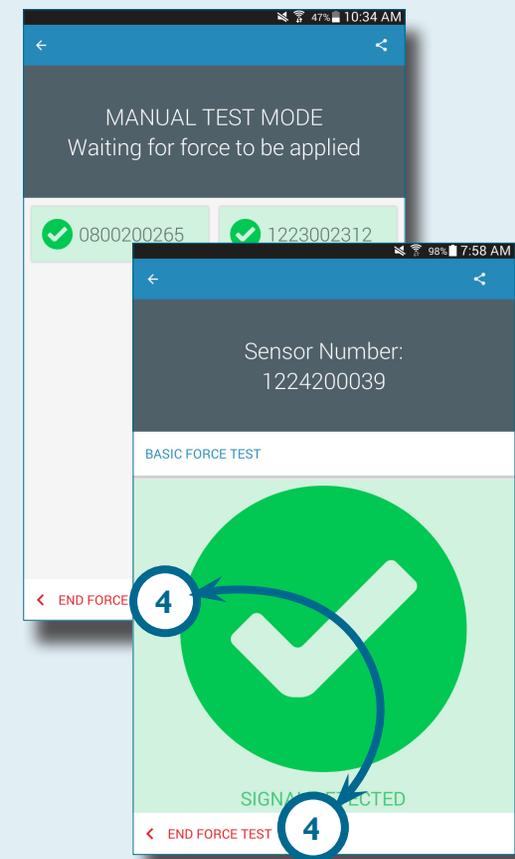
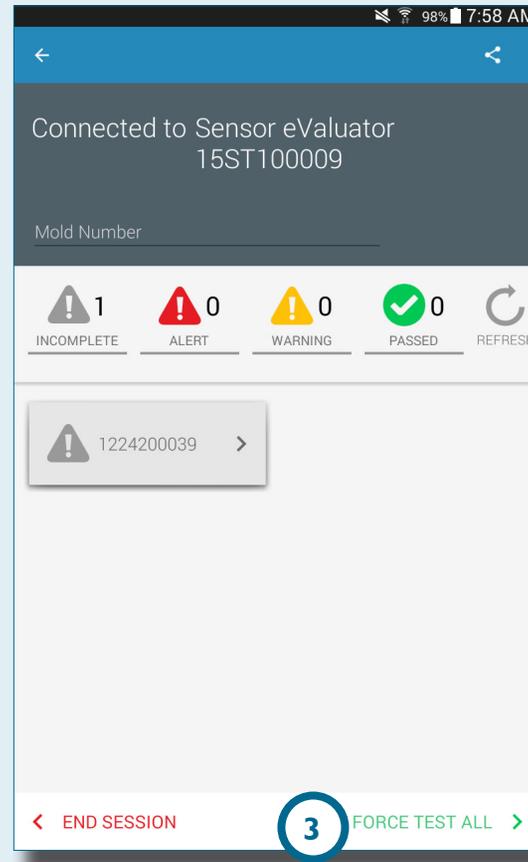
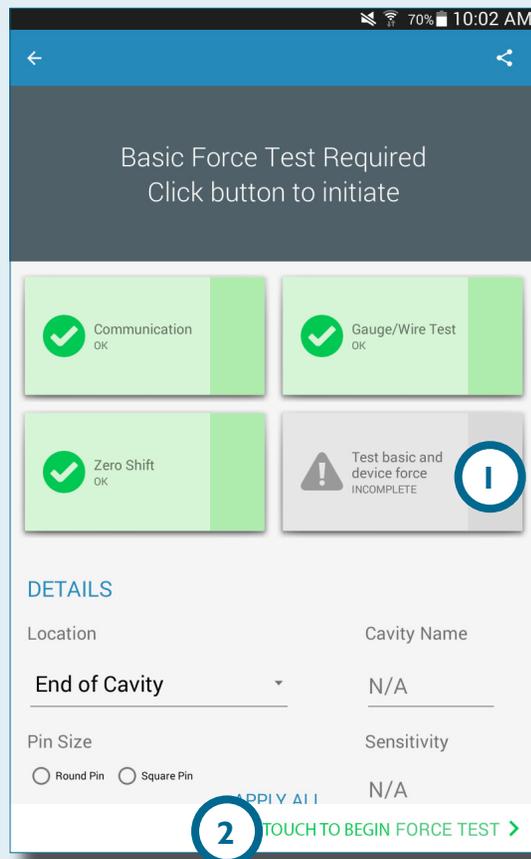
Les tests de la force du capteur nécessitent que l'opérateur appuie physiquement sur le ou les capteurs testés, ce qui permet au Sensor eValuator d'évaluer si le capteur détecte la force.

NOTE L'application expirera si aucun signal n'est reçu du capteur dans un laps de temps spécifié ; soyez prêts à appliquer une force sur le (s) capteur (s).

CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE

Après avoir terminé un test automatisé, **sélectionnez 1** Tester la force de base et de l'appareil **OU 2** Appuyez pour commencer le test de la force pour tester la force d'un seul capteur, **OU 3** tester la force de tous pour tester la force de tous les capteurs.

Sélectionnez 4 Terminer le test de la force pour revenir à l'écran des résultats du test une fois que le test de la force est terminé.

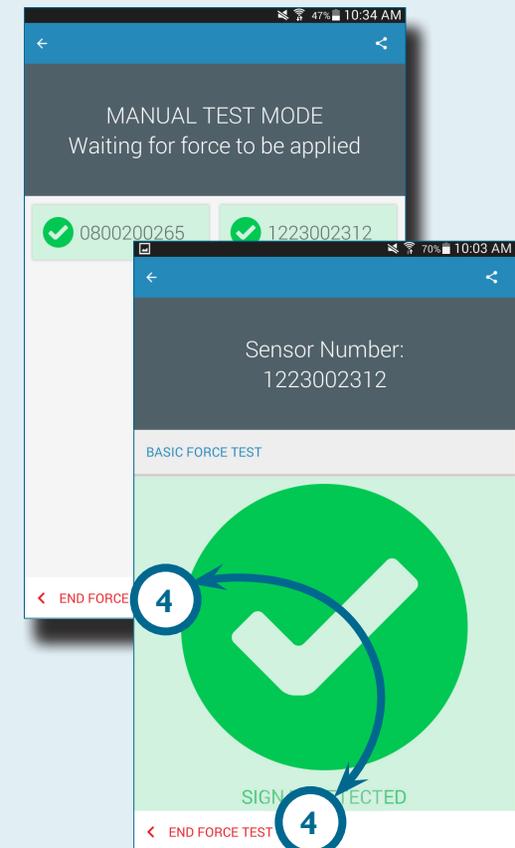
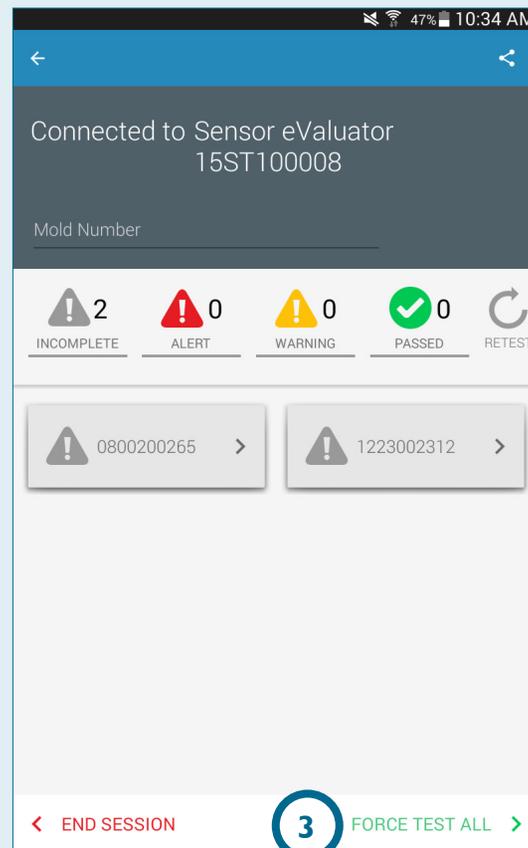
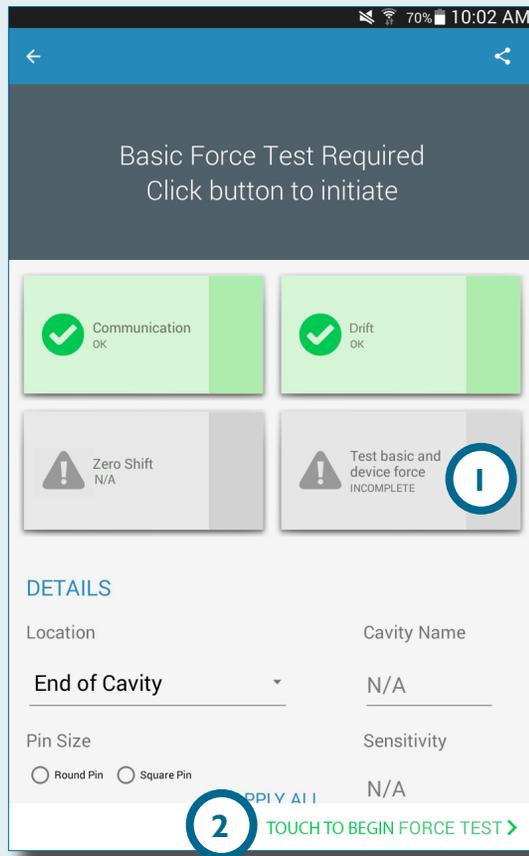


CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES

NOTE Ne déplacez pas le câble adaptateur du capteur pendant le test du capteur piézoélectrique multicanaux. Le déplacement du câble adaptateur du capteur pendant le test du capteur piézoélectrique multicanaux créera des résultats de test erronés.

Après avoir terminé un test automatisé, **sélectionnez** ① **Tester la force de base et de l'appareil** **OU** ② **Appuyez pour commencer le test de la force** pour tester la force d'un seul capteur, **OU** ③ **tester la force de tous** pour tester la force de tous les capteurs.

Sélectionnez ④ **Terminer le test de la force** pour revenir à l'écran des résultats du test une fois que le test de la force est terminé.



GÉNÉRER ET DISTRIBUER DES RAPPORTS

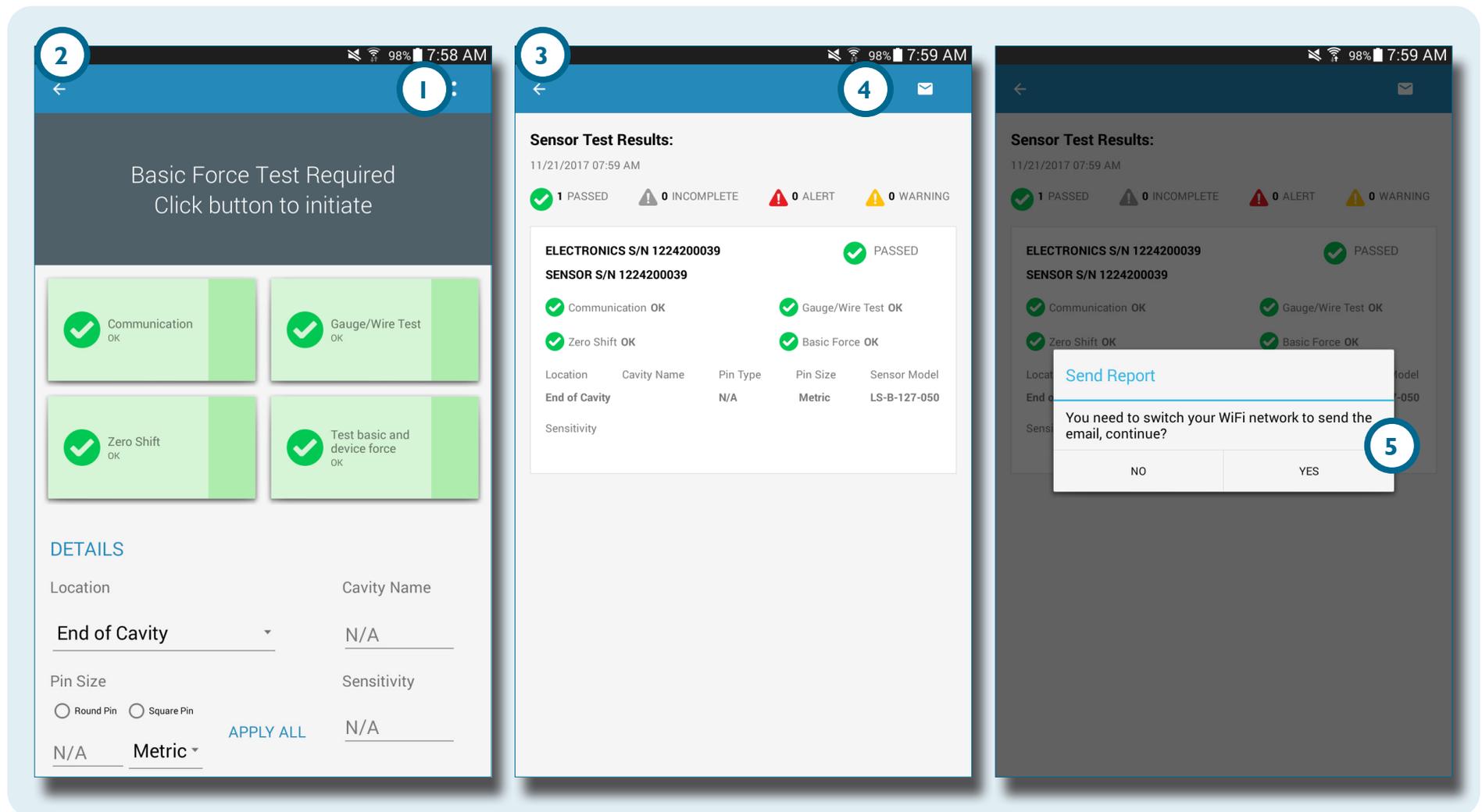
L'application Sensor eValuator génère un fichier de rapport pour les capteurs testés.

Sélectionnez le **1** bouton de partage situé dans le coin supérieur droit de **2** l'écran de test terminé. L' **3** écran de rapport s'affiche.

Sélectionnez la **4** fonction de messagerie **3** dans l'écran de rapport.

Sélectionnez **5** OUI pour vous déconnecter du matériel Sensor eValuator et vous connecter à un réseau WiFi.

Envoyez le rapport par e-mail à l'adresse e-mail souhaitée.



APERÇU

MATÉRIEL DU SENSOR EVALUATOR	8
AP 32C	8
CÂBLE DU CAPTEUR LYNX	9
TABLETTE	9
APPLICATION SENSOR EVALUATOR	10
TEST AUTOMATISÉ DU CAPTEUR	11
TEST MANUEL DE LA FORCE DU CAPTEUR DE LA JAUGE DE CONTRAINTE	12
TESTS MANUELS DE LA FORCE DU CAPTEUR PIÉZOÉLECTRIQUE	13
RÉSULTATS DU TEST DU CAPTEUR	14
RAPPORTS DE TEST DES CAPTEURS	15

MATÉRIEL DU SENSOR EVALUATOR

AP 32C

L' **1** AP 32C vérifie le bon fonctionnement des capteurs de pression à cavité Lynx et comprend les éléments suivants :

2 Connecteur Lynx

4 Indicateur d'alimentation

3 Connecteur d'alimentation

5 Adaptateur USB WiFi



CÂBLE DU CAPTEUR LYNX

Le câble du capteur Lynx fourni avec l'AP 32C fournit une connexion physique entre l'AP 32C et les jauges de contrainte ou les capteurs piézoélectriques pour les tests.

TABLETTE

L'application Sensor eValuator est pré-installée dans la tablette fournie avec l'AP 32C et elle fournit une interface utilisateur pour tester les capteurs et générer des rapports de test des capteurs. Reportez-vous au manuel du fabricant de la tablette pour les instructions d'utilisation et de dépannage.



NOTE Pour une performance optimale, la tablette devra être physiquement proche du Sensor eValuator et des capteurs testés.

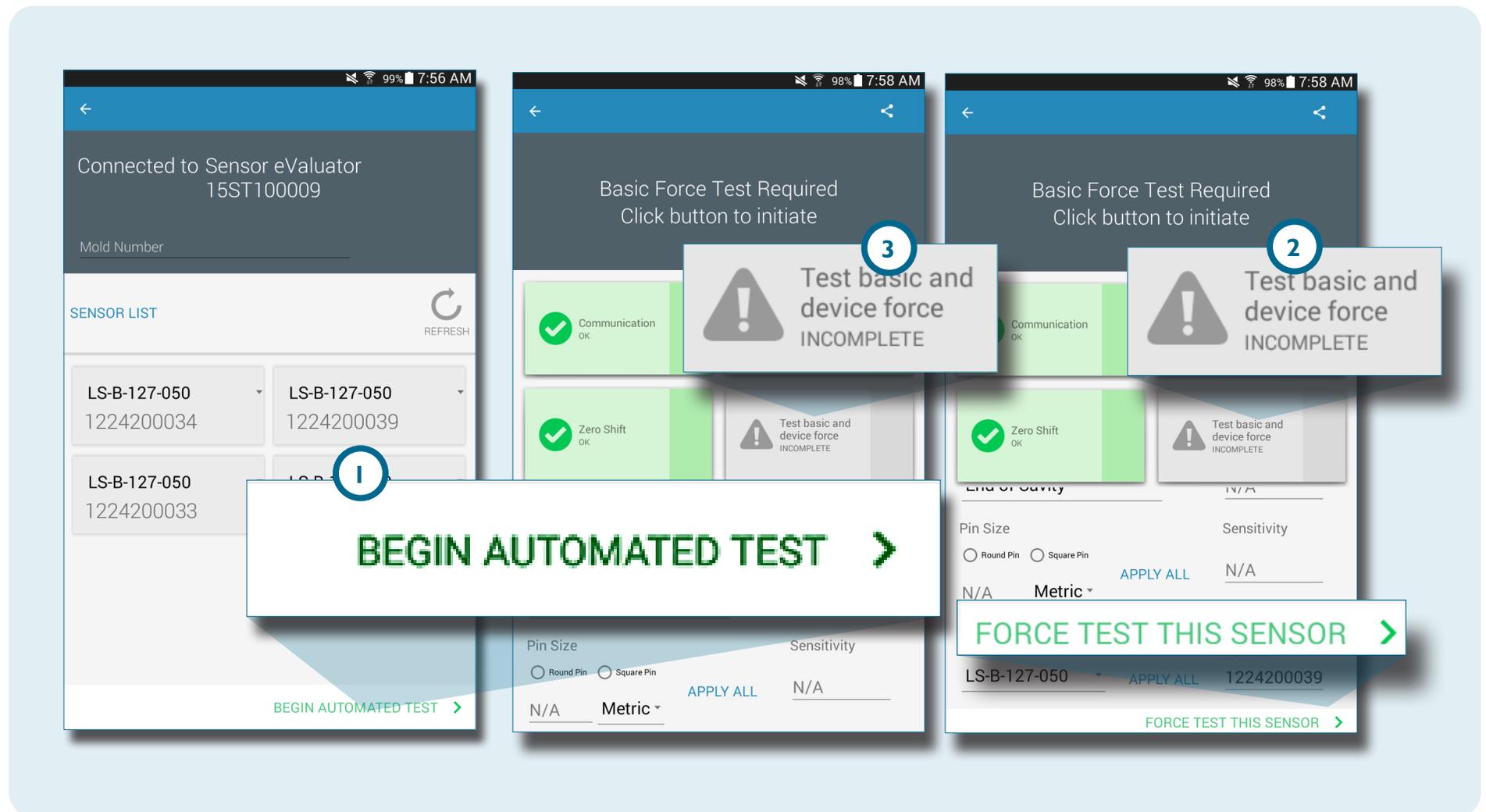


APPLICATION SENSOR EVALUATOR

L'application Sensor eValuator teste, étiquette et génère un rapport pour jusqu'à 30 capteurs simultanément.

L'application fournit les tests suivants :

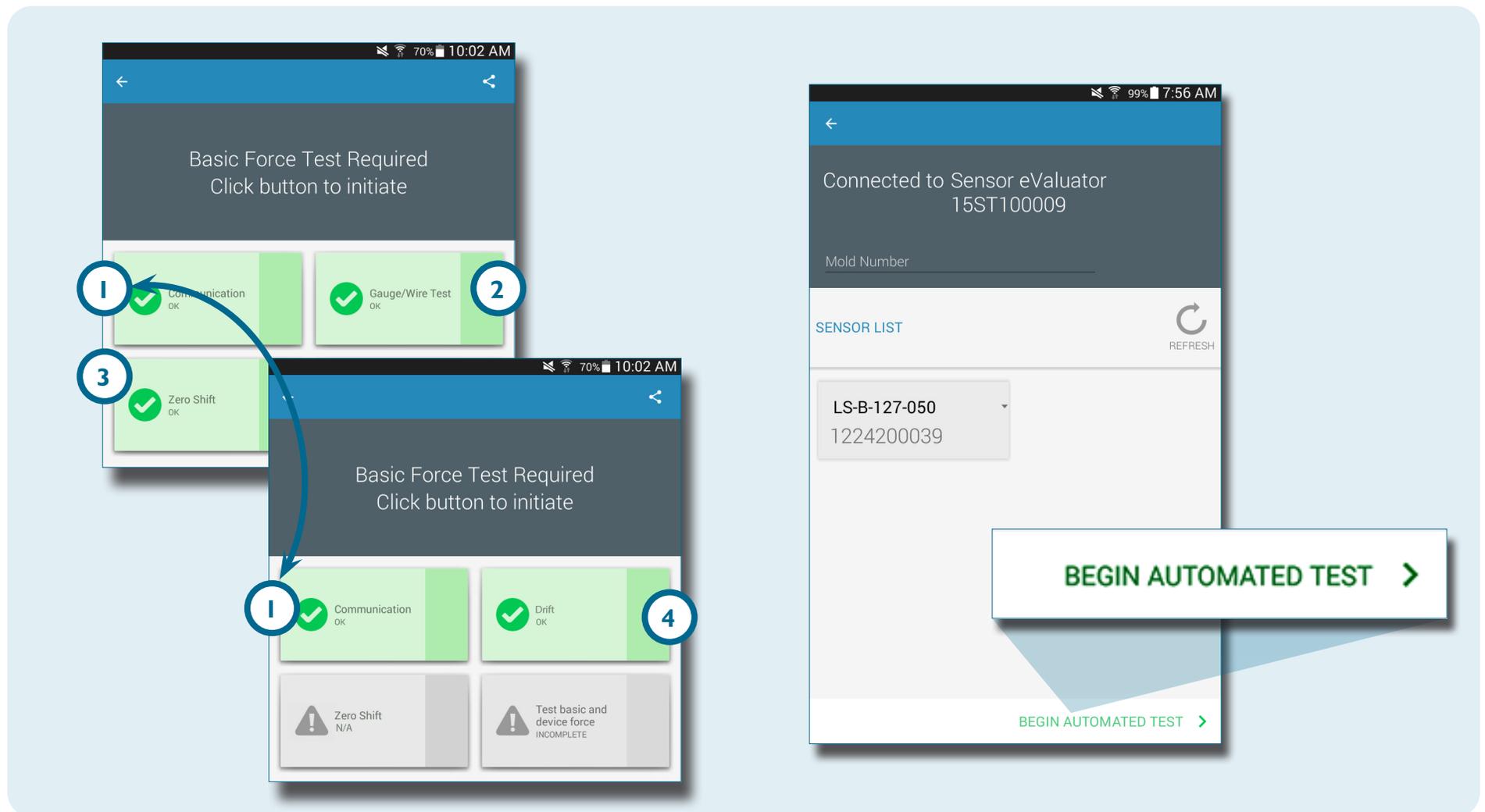
- 1 Tests de capteurs automatisés (capteurs multiples ou simples)
- 2 Test manuel de la force du capteur de la jauge de contrainte
- 3 Tests manuels de la force du capteur piézoélectrique



TEST AUTOMATISÉ DU CAPTEUR

Le test de capteur automatisé testera simultanément chaque capteur connecté au Sensor eValuator pour les éléments suivants :

- 1 Communication
- 2 Test de la jauge / du câble (pour la jauge de contrainte uniquement)
- 3 Décalage du zéro (uniquement pour la jauge de contrainte)
- 4 Dérive (pour les capteurs piézoélectriques uniquement)

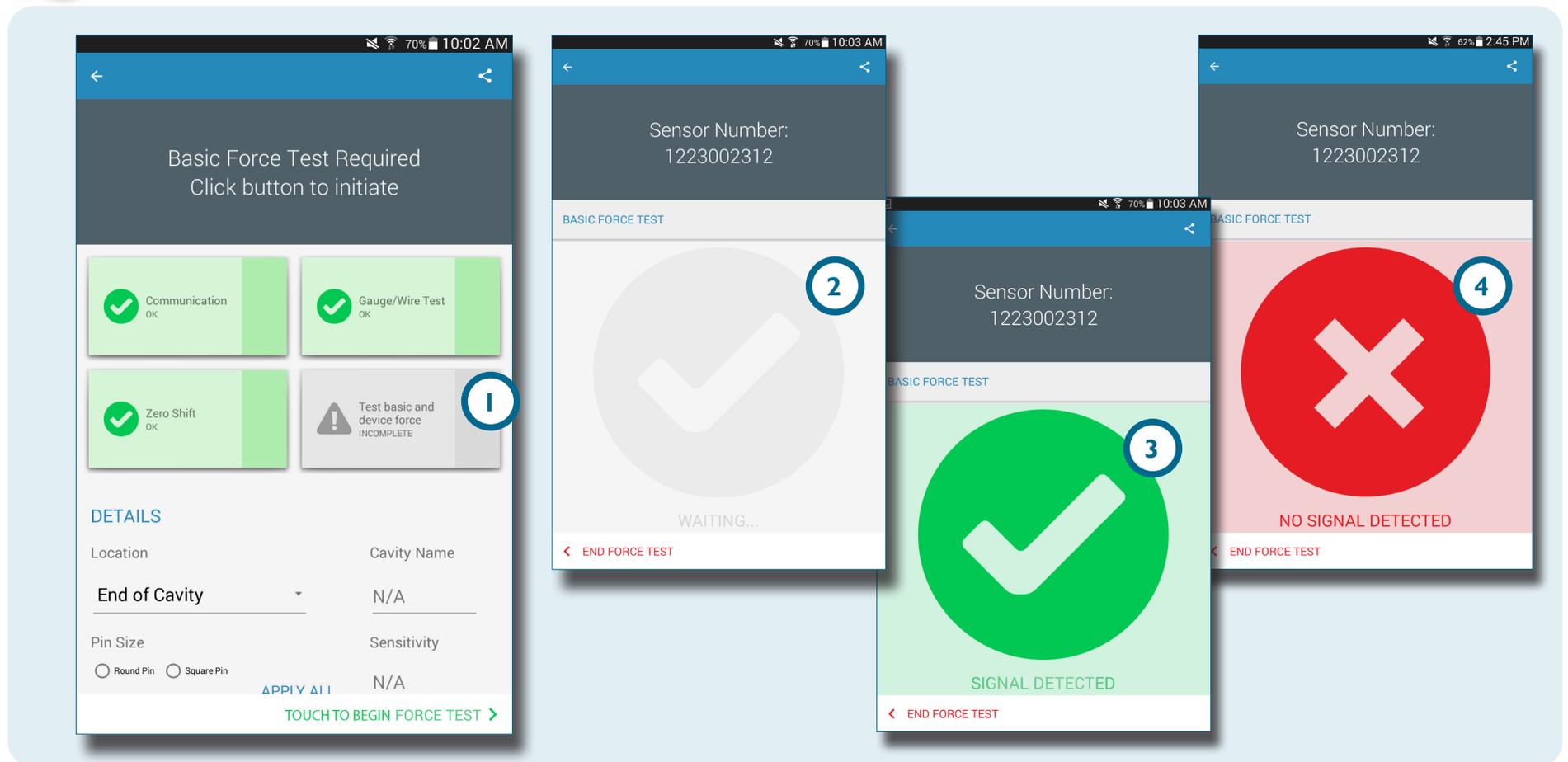


TEST MANUEL DE LA FORCE DU CAPTEUR DE LA JAUGE DE CONTRAINTE

Le test manuel de la force du capteur de la jauge de contrainte teste **1** la force de base et la force de l'appareil. L'opérateur doit appuyer physiquement sur le (s) capteur (s) à tester pour que le Sensor eValuator évalue si le capteur détecte une force.

i NOTE L'application expirera si aucun signal n'est reçu du capteur dans un délai spécifié ; soyez prêts à appliquer une force sur le (s) capteur (s).

Le test manuel de la force du capteur de la jauge de contrainte affichera une page de **2** test en cours, puis un **3** écran Signal détecté **OU** **4** Aucun signal détecté pour indiquer si un signal de capteur est détecté ou pas.



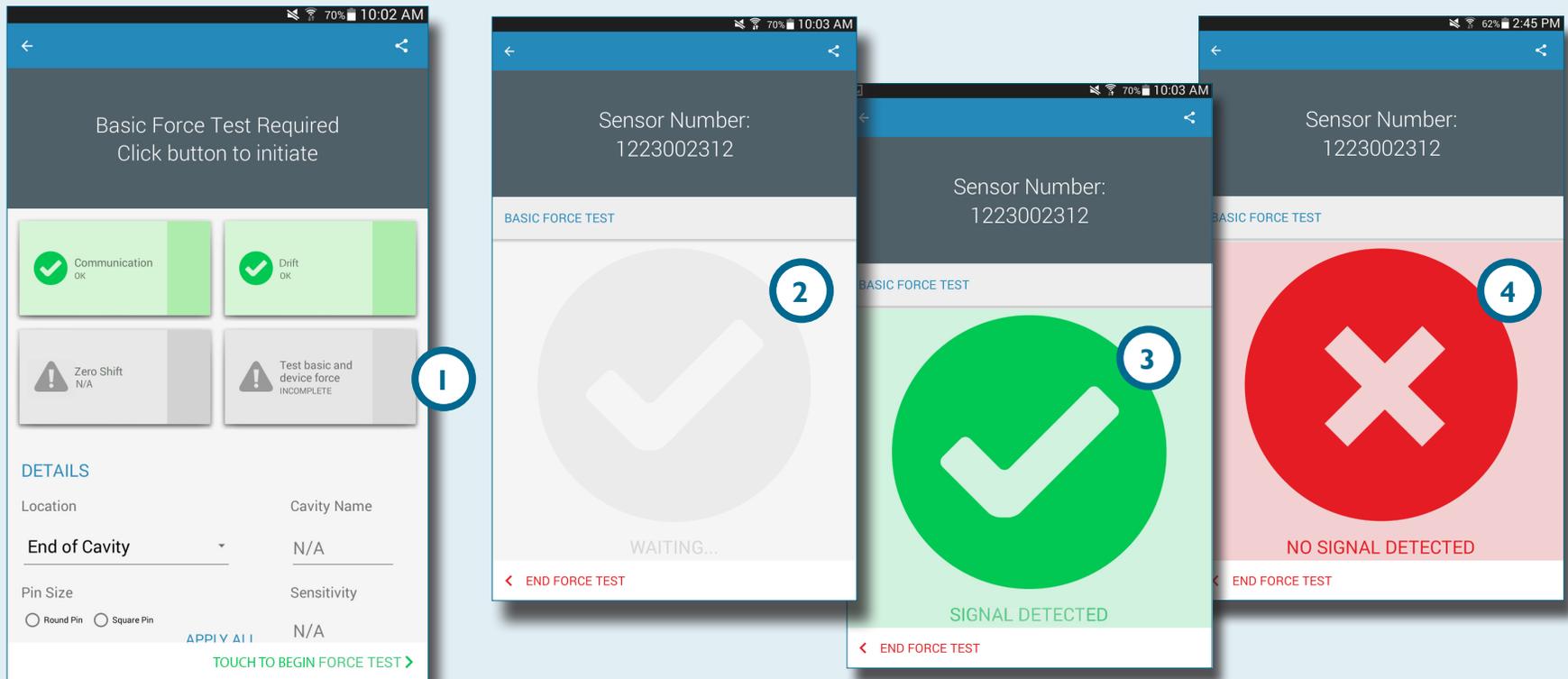
TESTS MANUELS DE LA FORCE DU CAPTEUR PIÉZOÉLECTRIQUE

Le test manuel de la force du capteur piézoélectrique teste **1** la force de base et la force du dispositif. L'opérateur doit appuyer physiquement sur le ou les capteurs testés afin que le testeur de capteur évalue si le capteur détecte une force.

i **NOTE** L'application expirera si aucun signal n'est reçu du capteur dans un délai spécifié ; soyez prêts à appliquer une force sur le (s) capteur (s).

Le test manuel de la force du capteur piézoélectrique affichera une **2** page de test en cours, puis un **3** écran Signal détecté **OU** **4** Aucun signal détecté pour indiquer si un signal de capteur est détecté ou pas.

i **NOTE** Ne déplacez pas le câble adaptateur du capteur pendant le test du capteur piézoélectrique multicanaux. Le déplacement du câble adaptateur du capteur pendant le test du capteur piézoélectrique multicanaux créera des résultats de test erronés.



RÉSULTATS DU TEST DU CAPTEUR

La **1** page de résultats de test de plusieurs capteurs indique **2** les tests incomplets, **3** les alertes, **4** les avertissements, et le **5** nombre de capteurs qui ont réussi les tests.

2 Des tests incomplets indiquent des capteurs dont la force n'a pas été testée. Les noms des capteurs seront grisés jusqu'à ce que leur force soit testée.

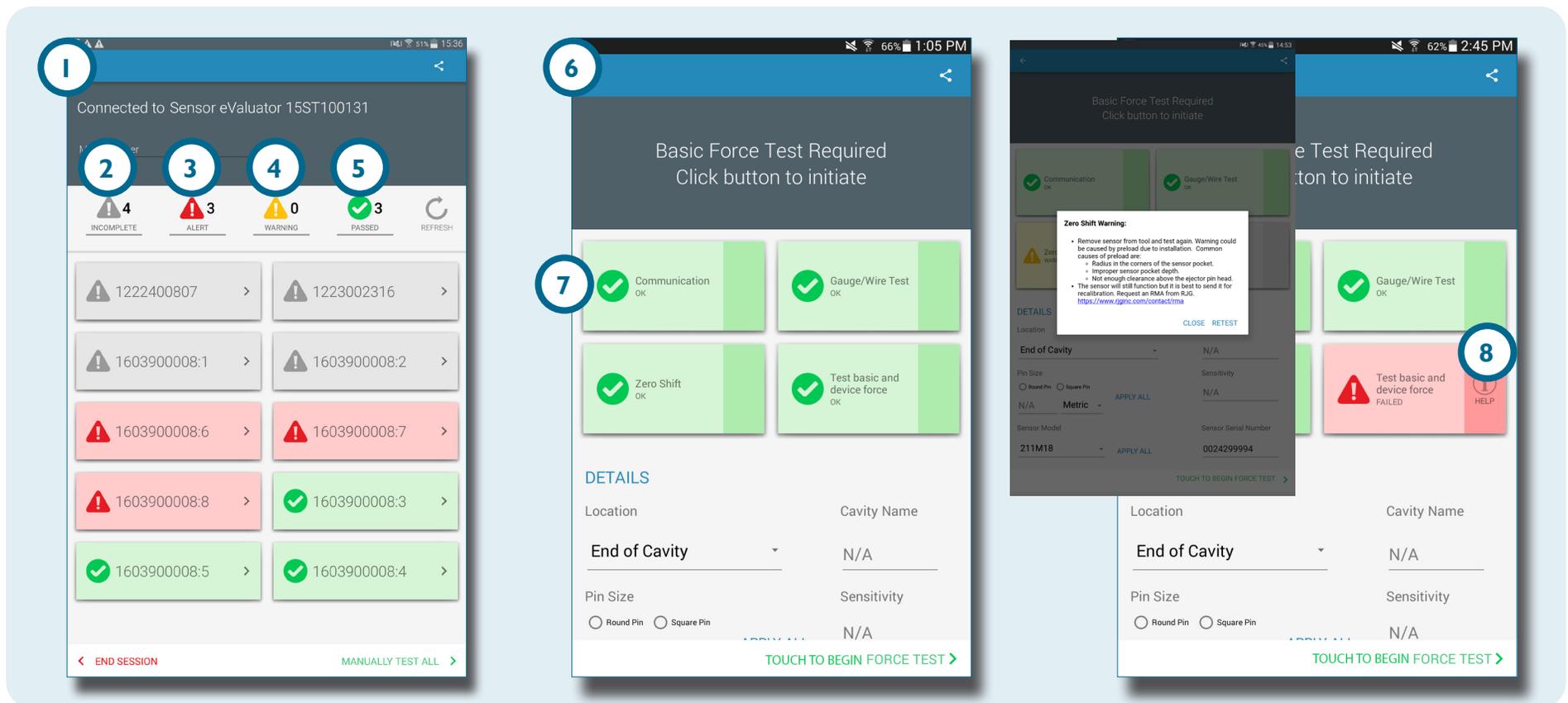
3 Les alertes indiquent qu'un capteur est en dehors des normes $\pm 5\%$ (jauge de contrainte) ou ± 40 picocoulombs / min (piézoélectrique).

4 Les avertissements indiquent qu'un capteur est en dehors des normes $\pm 2\%$ (jauge de contrainte) ou $\pm 20 \pm$ picocoulombs / min (piézoélectrique).

La **6** page des résultats du test à capteur unique indique si le capteur testé a réussi les tests de la communication, de la jauge / du câble, du décalage du zéro (jauge de contrainte uniquement), de la dérive (piézoélectrique uniquement) ainsi que le test de la force de base.

Les tests réussis sont signalés par **7** des coches vertes. Si une case est rouge, le capteur est en **3** état d'alerte. Si une case est jaune, le capteur est en mode **4** avertissement.

Sélectionnez l'**8** icône d'aide pour obtenir des informations sur **3** une alerte ou **4** un avertissement, ou pour tester le capteur à nouveau.

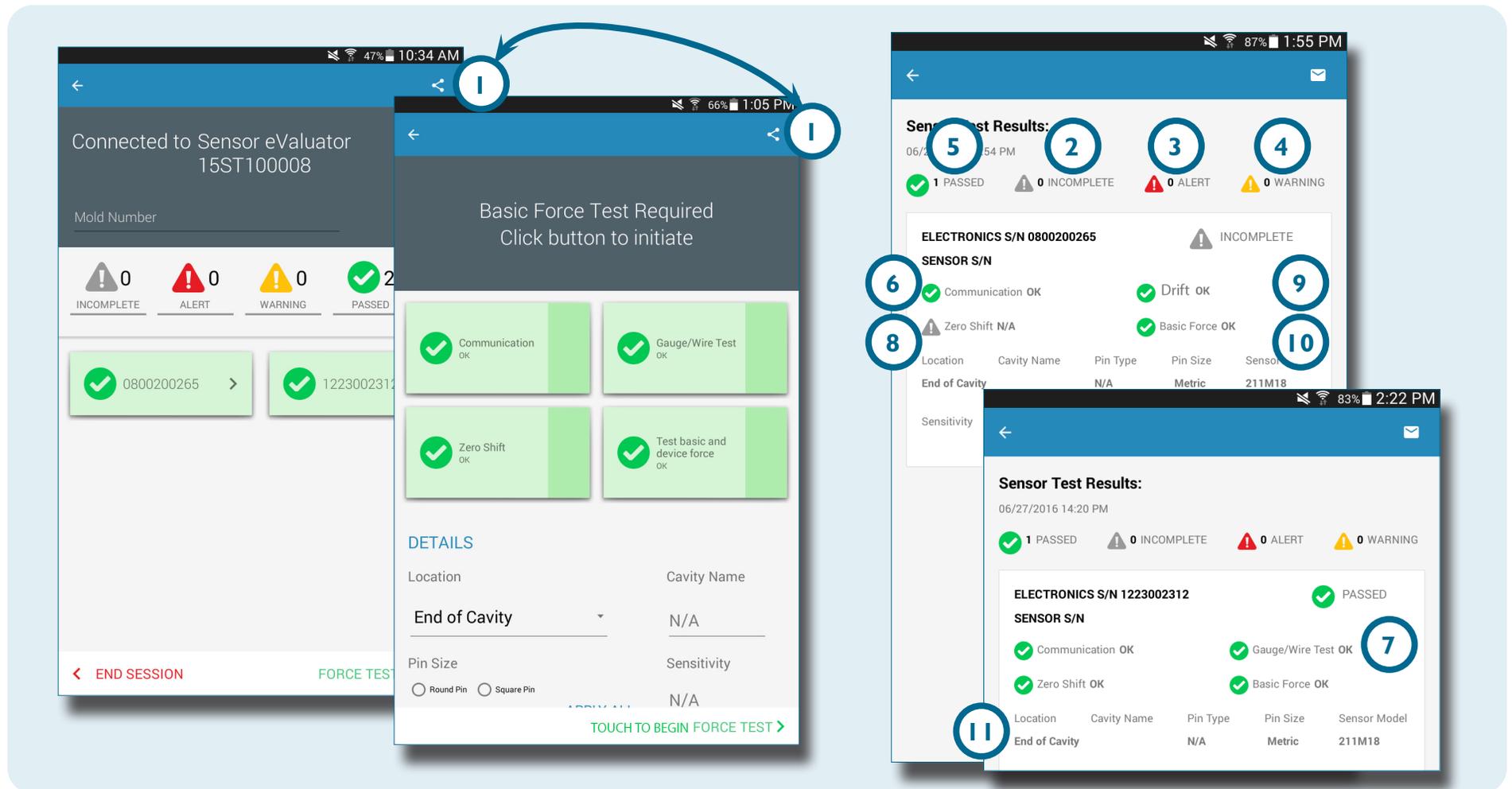


RAPPORTS DE TEST DES CAPTEURS

Les rapports de test des capteurs sont générés automatiquement et stockés dans le dossier Stockage / Téléchargements de la tablette. Les rapports peuvent être consultés dans l'application Sensor eValuator, ou ouverts ou envoyés par e-mail depuis le répertoire de fichiers de la tablette.

Sélectionnez le **1** bouton Partager pour afficher un rapport de test du capteur après avoir terminé le test du capteur.

Les rapports fournissent les détails sur **2** les tests incomplets, **3** les alertes, **4** les avertissements, et le **5** nombre de capteurs ayant réussi les tests. Les rapports indiquent également si le capteur testé a réussi les tests de la **6** communication, **7** la jauge / le câble (jauge de contrainte uniquement), **8** le décalage du zéro (jauge de contrainte uniquement), **9** la dérive (piézoélectrique uniquement) ainsi que **10** les tests de la force de base avec succès. Le rapport inclura toutes les **11** informations de capteur saisies, telles que l'emplacement, le type de broche et la taille de la broche.



OUTILS DE L'UTILISATEUR

TEST DE CAPTEUR AUTOMATISÉ	18
CAPTEURS MULTIPLES	18
TESTS MANUELS DE LA FORCE DU CAPTEUR	19
CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE	19
CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES	20
RAPPORTS DE TEST DES CAPTEURS	21

TEST DE CAPTEUR AUTOMATISÉ

CAPTEURS MULTIPLES

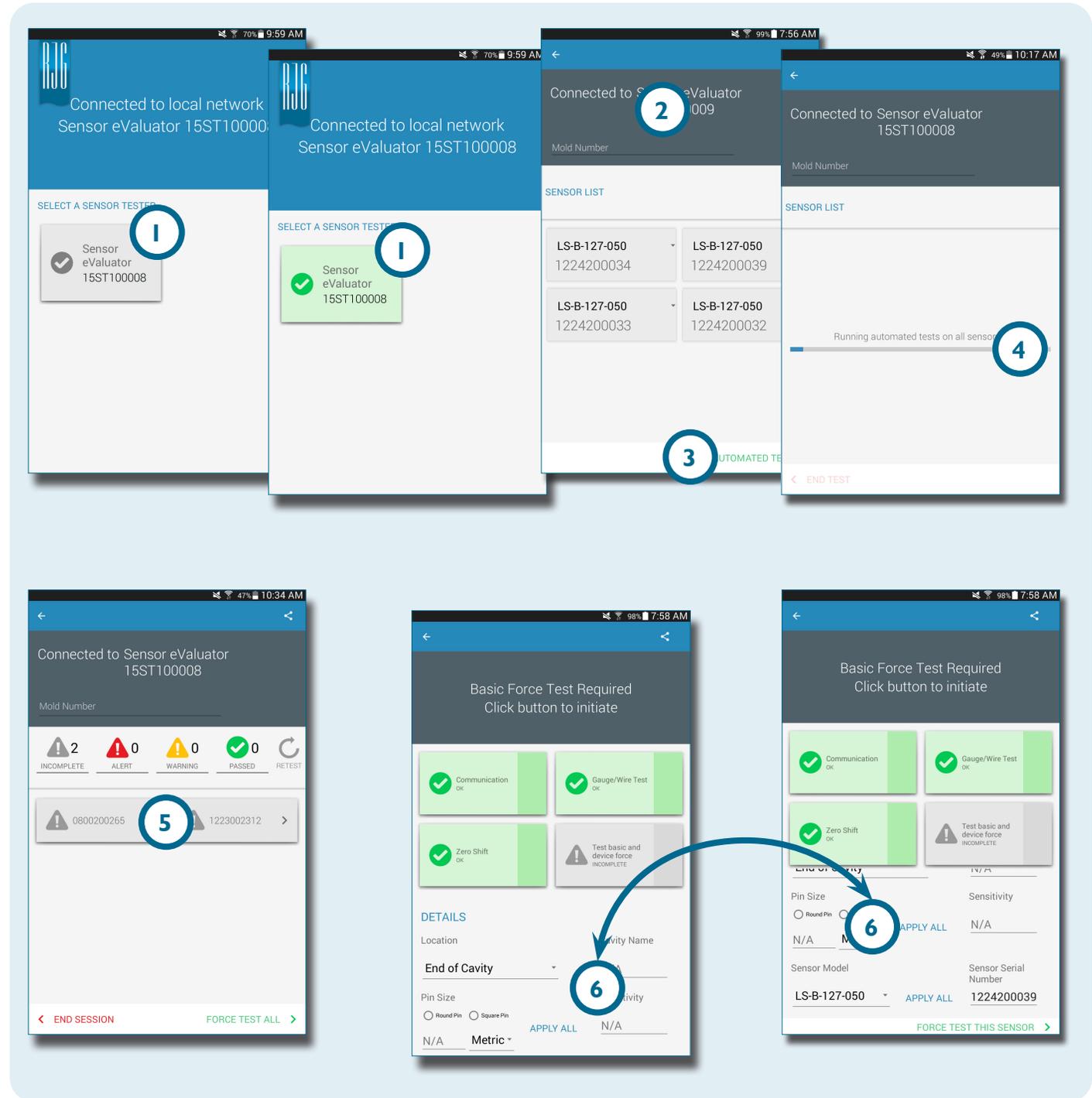
Sélectionnez un **1** Sensor eValuator dans la page d'accueil de l'application avec laquelle il faudra se connecter. L'icône Sensor eValuator sera grise jusqu'à ce qu'elle soit sélectionnée et deviendra verte une fois sélectionnée.

Si vous le souhaitez, entrez le numéro de moule dans le champ **2** Numéro de moule.

Sélectionnez **3** Commencer le test automatisé pour tester tous les capteurs.

La **4** barre de progression indique la progression du test. Attendez la fin du test.

Sélectionnez un **5** capteur pour entrer les informations du capteur, y compris l'emplacement, le nom de la cavité, la taille de la broche, la sensibilité, le modèle du capteur et le numéro de série du capteur dans les **6** champs fournis. Exécutez un test manuel de la force pour terminer le test.



TESTS MANUELS DE LA FORCE DU CAPTEUR

CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE

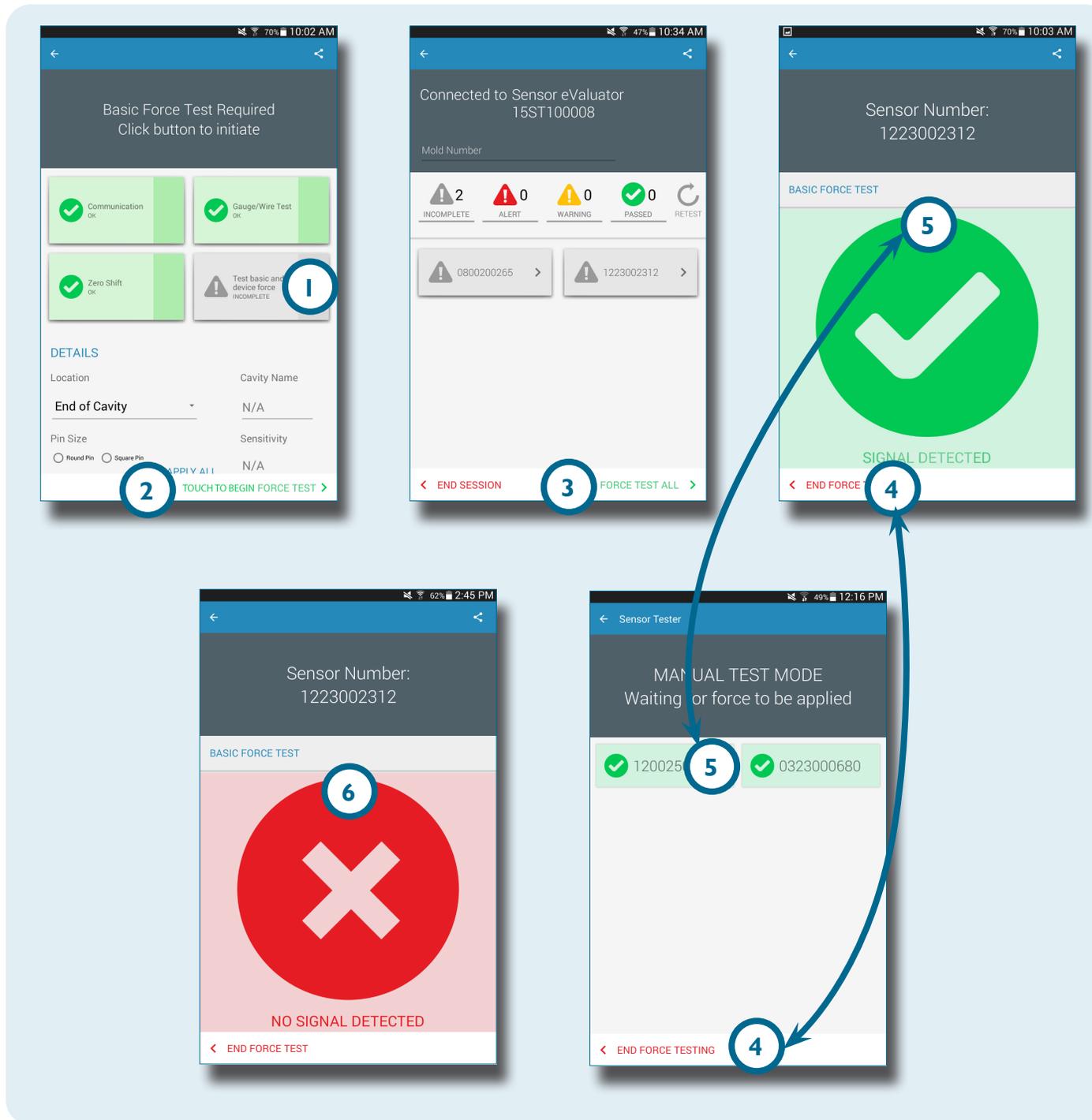
Après avoir exécuté un test automatisé, sélectionnez l'une des options suivantes :

- TEST DE LA FORCE DE BASE ET DU PÉRIPHÉRIQUE
- 1 Touchez pour commencer le test de la force
- 2 Tester la force de tous

NOTE L'application expirera si aucun signal n'est reçu du capteur dans un laps de temps spécifié ; soyez prêts à appliquer une force sur le (s) capteur (s).

Sélectionnez 4 Terminer le test de la force après l'affichage de l'écran 5 Signal détecté.

L'écran 6 Aucun signal détecté s'affichera si le test a échoué. Reportez-vous à la **PAGE 30** pour le dépannage.



CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES

i NOTE Ne déplacez pas le câble Lynx pendant le test du capteur piézoélectrique, car cela pourrait créer des résultats de test erronés.

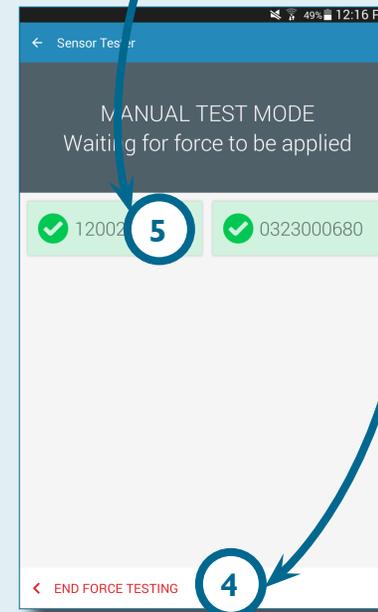
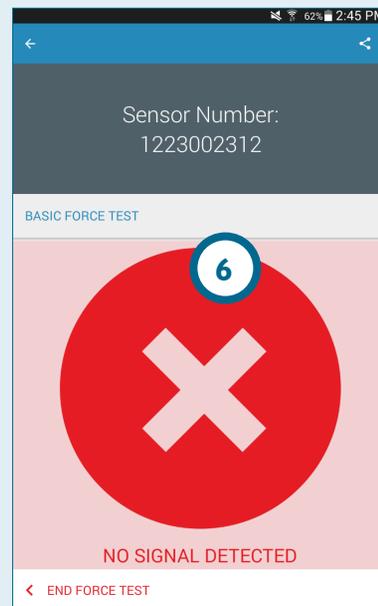
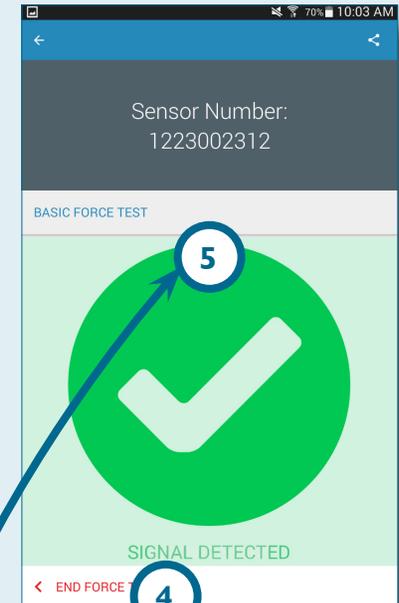
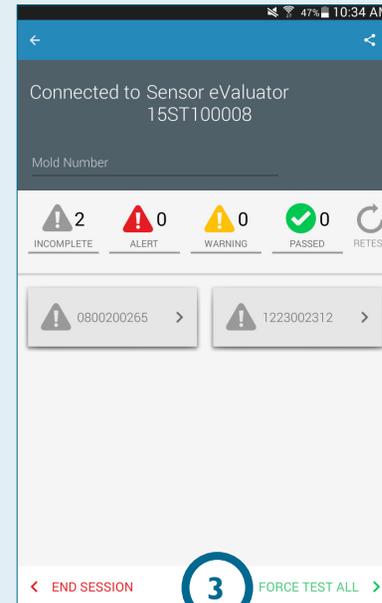
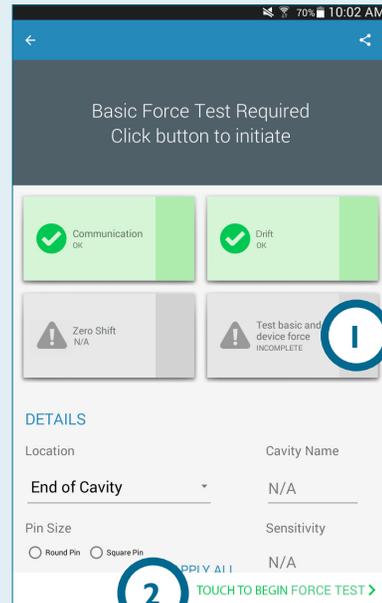
Après avoir exécuté un test automatisé, **sélectionnez** l'une des options suivantes :

- 1 Test de la force de base et du périphérique
- 2 Touchez pour commencer le test de la force
- 3 Tester la force de tous

i NOTE L'application expirera si aucun signal n'est reçu du capteur dans un laps de temps spécifié ; soyez prêts à appliquer une force sur le (s) capteur (s).

Sélectionnez Terminer le test de la force après l'affichage de l'écran Signal détecté.

L'écran Aucun signal détecté s'affichera si le test a échoué. Reportez-vous à la **PAGE 31** pour le dépannage.



RAPPORTS DE TEST DES CAPTEURS

Les rapports de capteur sont stockés dans le dossier Stockage / Téléchargements de la tablette une fois le rapport généré.

Sélectionnez la **1** fonction de messagerie puis sélectionnez soit **2** NON pour rester connecté ou OUI pour vous déconnecter du Sensor eValuator et envoyer le rapport par e-mail.

NOTE Le bouton e-mail doit être sélectionné pour générer le rapport ; si le bouton e-mail n'est pas sélectionné, le rapport ne sera pas généré.

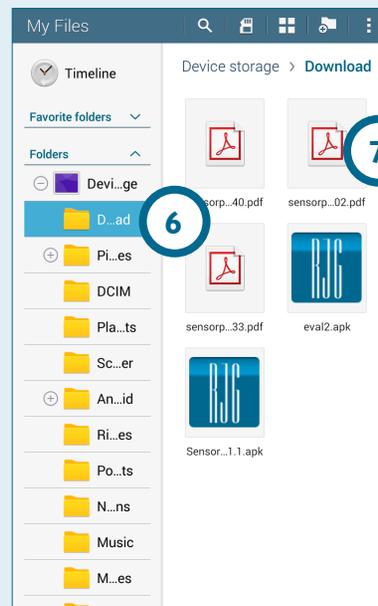
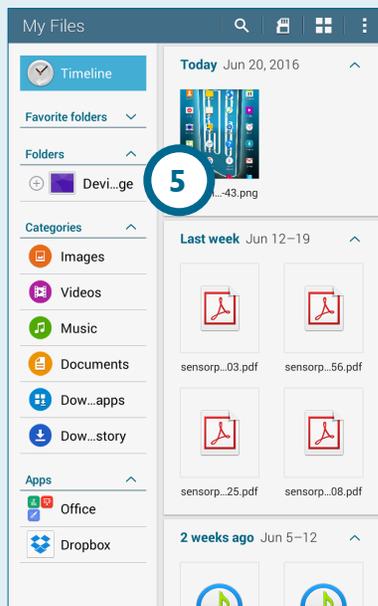
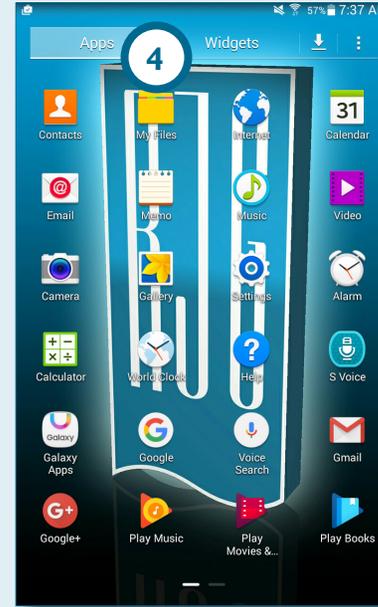
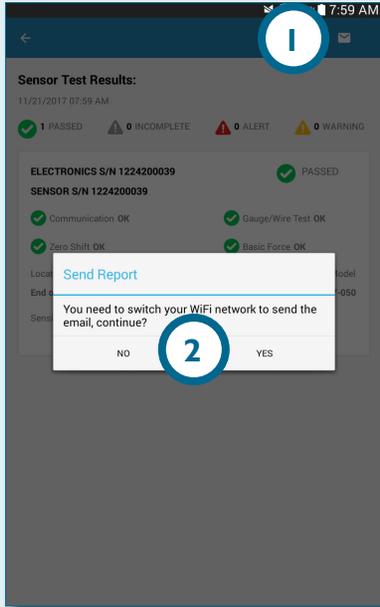
Sélectionnez l'icône des **3** Applications dans la page d'accueil de la tablette.

Sélectionnez **4** Mes fichiers.

Sélectionnez **5** périphérique de stockage.

Sélectionnez **6** Téléchargements.

Sélectionnez le rapport **7** souhaité.



RÉGLAGES

INSTALLATION ET CONFIGURATION	24
TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION D'APPLICATION À PARTIR DE LA TABLETTE	24
ACTUALISEZ L'APPLICATION	25
ACTUALISER LA LISTE EVALUATOR SENSOR	25
ACTUALISER LA LISTE DES CAPTEURS	26
MISES À JOUR	27
APPLICATION	27
FIRMWARE	27

INSTALLATION ET CONFIGURATION

TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION D'APPLICATION À PARTIR DE LA TABLETTE

Sélectionnez l'icône des **1 Applications** dans la page d'accueil de la tablette.

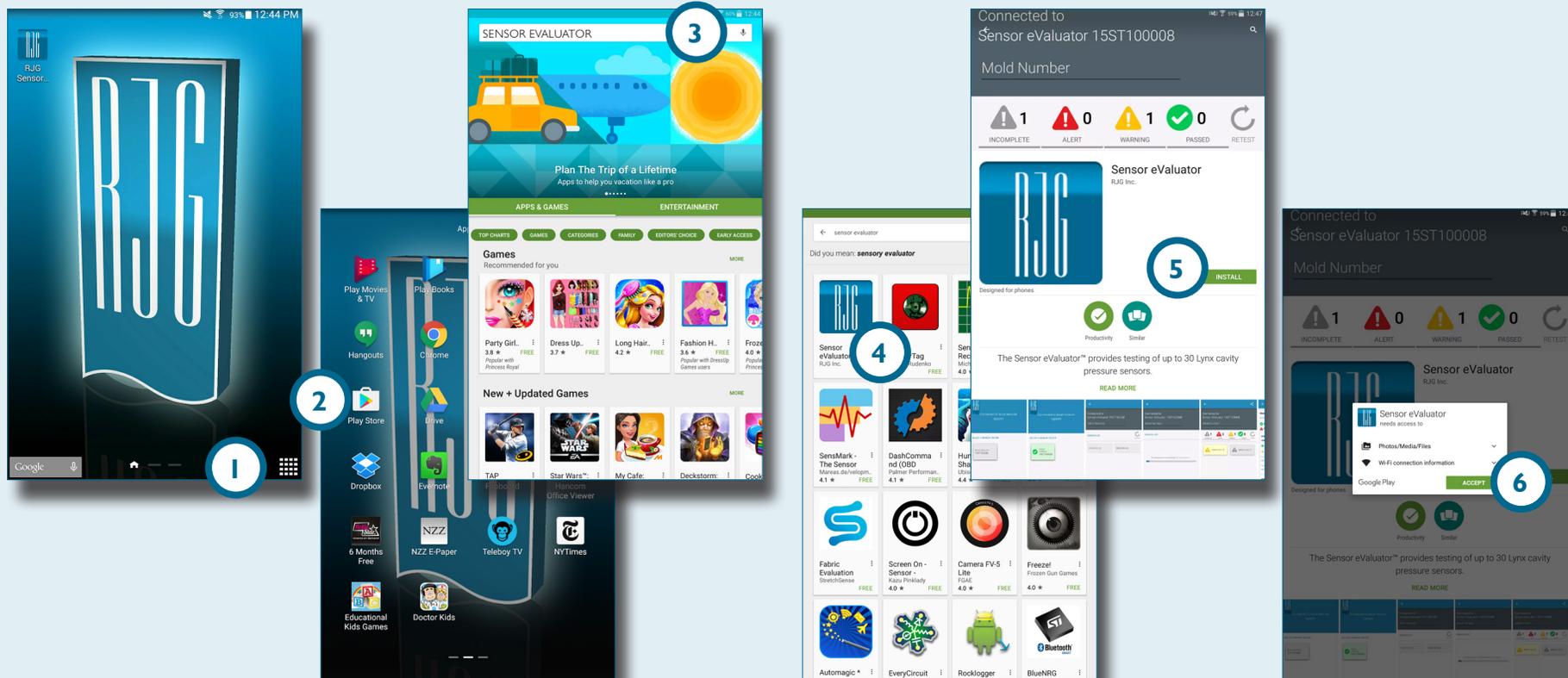
Sélectionnez le **2 Play Store** dans la liste des applications.

Entrez **3 sensor evaluator** dans la barre de recherche.

Sélectionnez l'application **4 Sensor eValuator**.

Sélectionnez **5 Installer** sur la page de l'application.

Sélectionnez **6 Accepter** dans la fenêtre contextuelle des autorisations.



ACTUALISEZ L'APPLICATION

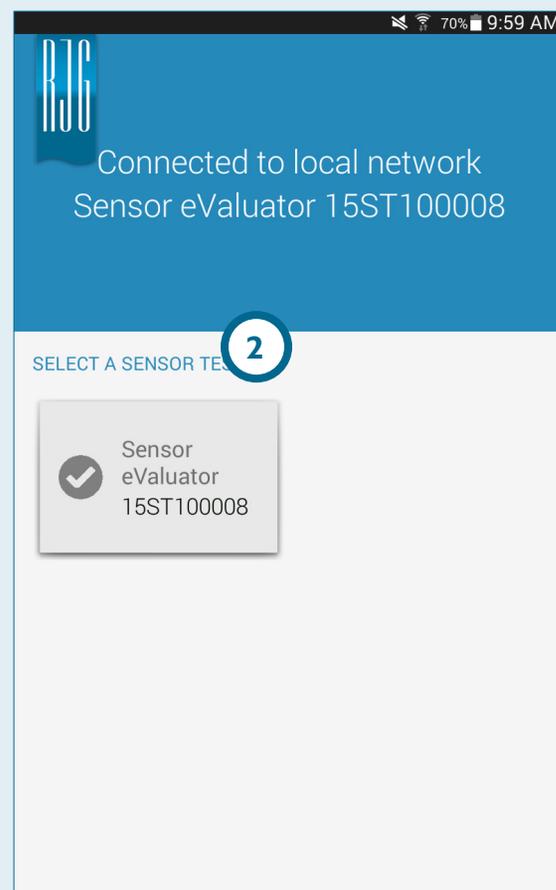
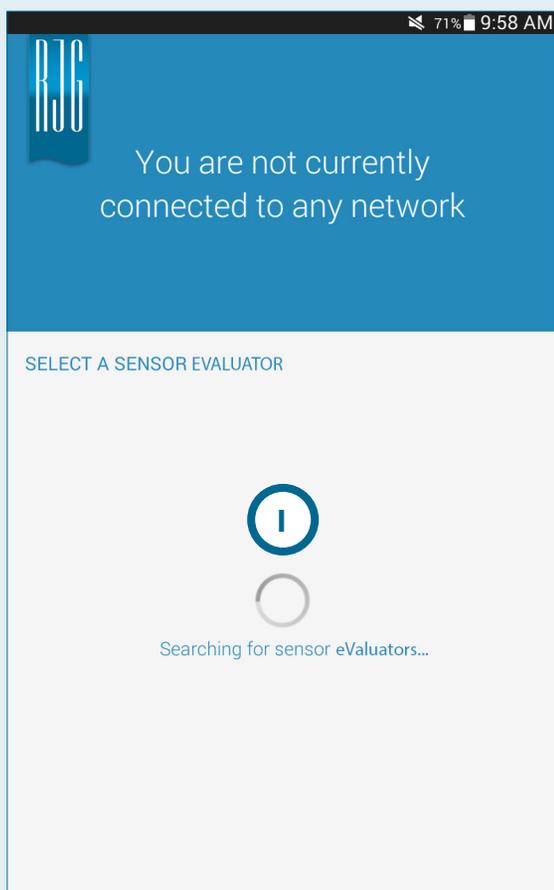
ACTUALISER LA LISTE EVALUATOR SENSOR

Si aucun Sensor eValuators n'apparaît au démarrage de l'application, ou si un Sensor eValuator récemment connecté n'apparaît pas dans la liste des Sensor eValuators, faites glisser l'écran de la tablette dans un mouvement vers le bas pour **1** actualiser l'application pour tout Sensor eValuators récemment ajouté ou supprimé.

Tous les **2** Sensor eValuators connectés s'afficheront dans la fenêtre.



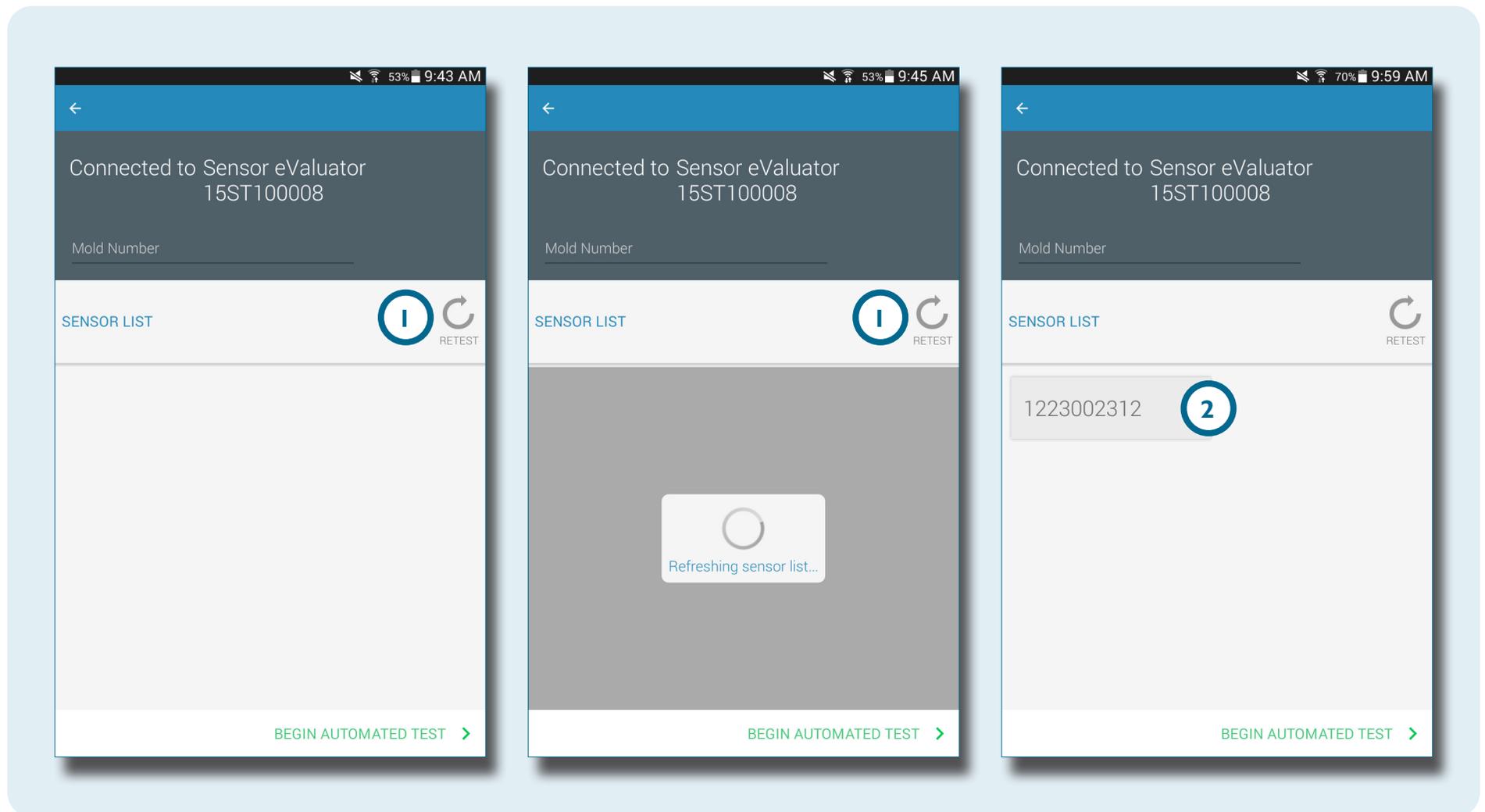
NOTE *Le WiFi devra être activé sur la tablette pour se connecter au Sensor eValuator.*



ACTUALISER LA LISTE DES CAPTEURS

Si aucun capteur n'apparaît au démarrage de l'application, ou si un capteur récemment connecté n'apparaît pas dans la liste des capteurs, **sélectionnez**  **1 Réessayer** pour actualiser l'application pour toute connexion de capteur récemment ajoutée ou supprimée.

Tous les **2** capteurs connectés s'afficheront dans la fenêtre.



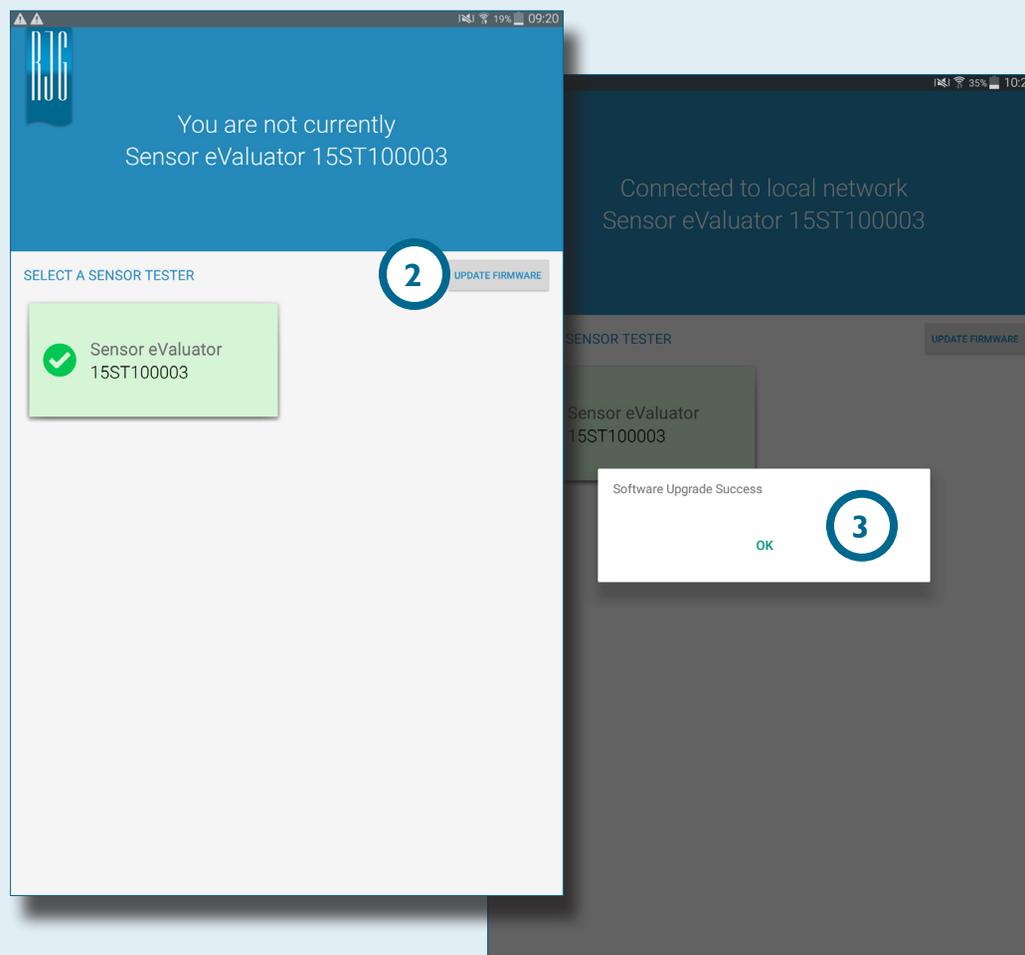
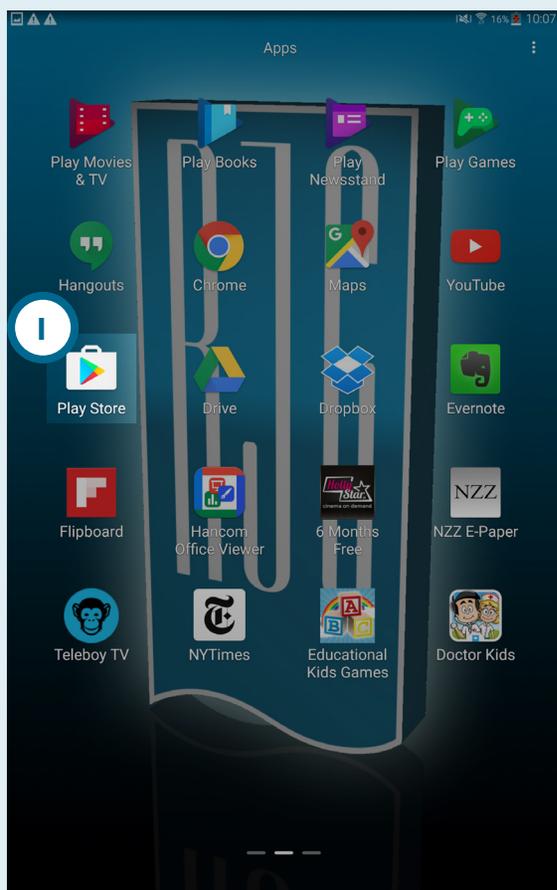
MISES À JOUR

APPLICATION

Recherchez les mises à jour d'application dans le **1** Google Play store. Reportez-vous à **TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION D'APPLICATION À PARTIR DE LA TABLETTE À LA PAGE 24.**

FIRMWARE

Les mises à jour du firmware du Sensor eValuator doivent être installées à partir de la tablette. Ouvrez et connectez au Sensor eValuator. Sélectionnez le bouton **2** MISE À JOUR DE FIRMWARE. Toutes les mises à jour du micrologiciel seront transmises au Sensor eValuator depuis la tablette. Une fois le firmware mis à jour, un **3** message de réussite s'affiche. Redémarrez le Sensor eValuator pour terminer la mise à jour.



DÉPANNAGE

CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE.	30
ÉCHEC DE LA COMMUNICATION	30
ÉCHEC DU TEST DE LA JAUGE / DU CÂBLE	30
ÉCHEC DE DÉCALAGE DU ZÉRO	30
ÉCHEC DU TEST DE LA FORCE	30
CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES	31
ÉCHEC DE LA COMMUNICATION	31
ÉCHEC DU TEST DE LA FORCE	31
RÉUSSITE DU TEST DE LE FORCE SANS APPLICATION DE LA FORCE	31
ÉCHEC DE LA DÉRIVATION	32
BASE DE CONNAISSANCES	33
SERVICE CLIENT	34

CAPTEURS DE LA JAUGE DE CONTRAINTE.

ÉCHEC DE LA COMMUNICATION

Le Sensor eValuator a perdu la connexion avec le circuit électronique du capteur :

- Remplacez le câble Lynx et réessayez.
- Si la mise en place d'un nouveau câble ne corrige pas le problème, celui-ci provient probablement du système électronique du capteur.
- Si le test échoue à nouveau, remplacez l'adaptateur de la jauge de contrainte (SG/LX....) et recommencez le test.
- Si le test échoue à nouveau, demandez un RMA pour un retour de chez RJG.

ÉCHEC DU TEST DE LA JAUGE / DU CÂBLE

Il est possible qu'un câble soit rompu :

- Effectuez une inspection visuelle du câble du capteur.
- Si le câble est en bon état, il est possible que la jauge soit endommagée ou surchargée.
- Retirez le capteur de l'outillage et testez à nouveau le capteur. Si cette fois le test du capteur réussit, contrôlez les dimensions d'installation de la poche du capteur.
- Si le capteur échoue à nouveau, demandez un RMA pour le retour de RJG.

ÉCHEC DE DÉCALAGE DU ZÉRO

Retirez le capteur de l'outillage et testez à nouveau. Un échec peut provenir d'une précharge due à l'installation. Les causes courantes d'une précharge sont les suivantes :

- Rayon des angles de la poche du capteur.
- Profondeur inappropriée de la poche du capteur.
- Jeu insuffisant au-dessus de la tête de l'éjecteur.

Si le capteur est défaillant après le retrait de l'outil, il faudra le recalibrer ou le remplacer.

- Demandez un RMA à RJG.

ÉCHEC DU TEST DE LA FORCE

Le testeur n'a détecté aucune force appliquée ;

- appliquez une pression sur la broche ou directement sur la tête du capteur.
- Retirez le capteur de l'outillage et testez à nouveau le capteur.

Si le test du capteur réussit, vérifiez que l'éjecteur se déplace librement. L'éjecteur doit glisser facilement d'avant en arrière. L'éjecteur doit également pivoter facilement.

- Si le capteur échoue à nouveau, demandez un RMA à RJG.

CAPTEURS PIÉZOÉLECTRIQUES

ÉCHEC DE LA COMMUNICATION

Le Sensor eValuator a perdu la connexion avec le circuit électronique du capteur :

- Remplacez le câble Lynx et réessayez.
- Si un nouveau câble ne corrige pas le problème, celui-ci provient probablement du système électronique du capteur.
- Si le test échoue à nouveau, remplacez l'adaptateur de la jauge de contrainte (SG/LX....) et recommencez le test.
- Si le test échoue à nouveau, demandez un RMA pour un retour de chez RJG.

ÉCHEC DU TEST DE LA FORCE

1. Canal individuel

Le testeur n'a détecté aucune force appliquée ;

- appliquer une pression sur la broche ou directement sur la tête du capteur.
- Retirez le capteur de l'outillage et testez à nouveau le capteur.
- En cas d'échec répété, retirez le capteur de l'outillage et testez à nouveau le capteur.

Si le test du capteur réussit, vérifiez que l'éjecteur se déplace librement. L'éjecteur doit glisser facilement d'avant en arrière. L'éjecteur doit également pivoter facilement.

- Si le capteur échoue à nouveau, demandez un RMA à RJG.

2. Canaux multiples

Le testeur n'a détecté aucune force appliquée ;

- appliquer une pression sur la broche ou directement sur la tête du capteur.
- Retirez le capteur de l'outillage et testez à nouveau le capteur.

Si le test du capteur réussit, vérifiez que l'éjecteur se déplace librement. L'éjecteur doit glisser facilement d'avant en arrière. L'éjecteur doit également pivoter facilement.

- Si le capteur échoue à nouveau, demandez un RMA à RJG.

RÉUSSITE DU TEST DE LE FORCE SANS APPLICATION DE LA FORCE

Si le test a réussi sans qu'aucune force n'ait été appliquée, sachez que le déplacement du câble du capteur piézoélectrique pendant le test peut provoquer des mesures erronées. Contrôlez à nouveau le capteur sans déplacer de composant.

ÉCHEC DE LA DÉRIVATION

1. Canaux multiples

Quelque chose a provoqué un changement des mesures lors du test. N'oubliez pas que le déplacement du câble du capteur piézoélectrique pendant le test peut provoquer des mesures erronées. Contrôlez à nouveau le capteur sans déplacer de composant.

- Si le test échoue une deuxième fois, démarrez un test inverse depuis le moule au système électronique jusqu'à la dérivation.

Déconnectez la tête de capteur du câble I 645 et recommencez le test.

- Si le test réussit, la tête du capteur est la cause du problème.

Déconnectez le câble I 645 de la plaque PZ et recommencez le test.

- Si le test réussit, le câble I 645 est la cause du problème.

Déconnectez la plaque PZ et recommencez le test.

- Si le test réussit, la plaque PZ est la cause du problème.

Déconnectez le câble adaptateur du capteur piézoélectrique (C-PZ / LX...) et recommencez le test.

- Si le test réussit, le problème vient du câble adaptateur du capteur piézoélectrique (C-PZ / LX...)
- Si le test échoue, le problème vient du circuit électronique de l'adaptateur du capteur piézoélectrique (PZ / LX...)

Nettoyez les points de connexion du câble CAN du capteur grâce à un nettoyant agréé. Suivez les instructions présentées dans le document suivant : https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf. Recommencez le test après le nettoyage.

- Si le test échoue après le nettoyage, demandez un RMA à RJG.

2. Canal individuel

Quelque chose a provoqué un changement des mesures lors du test. N'oubliez pas que le déplacement du câble du capteur piézoélectrique pendant le test peut provoquer des mesures erronées. Contrôlez à nouveau le capteur sans déplacer de composant.

- Si le test échoue une deuxième fois, démarrez un test inverse depuis le moule au système électronique jusqu'à la dérivation.

Déconnectez la tête de capteur du câble I 645

- Si le test réussit, la tête de capteur est la cause du problème.

Débranchez le câble I 645 de l'adaptateur du capteur piézoélectrique (PZ / LXI-M) et testez à nouveau.

- Si le test réussit, le problème vient de l'adaptateur du capteur piézoélectrique.

Débranchez le câble I 661 de l'adaptateur du capteur piézoélectrique (PZ / LX-S) et recommencez le test.

- Si le test réussit, le problème vient de l'adaptateur du capteur piézoélectrique.

Nettoyez les points de connexion du câble CAN du capteur grâce à un nettoyant agréé. Suivez les instructions présentées dans le document suivant : https://rjginc.com/paperclip/product_downloads/547/cleaning-connectors_cables.pdf. Recommencez le test après le nettoyage.

- Si le test échoue après le nettoyage, demandez un RMA à RJG.

BASE DE CONNAISSANCES

Pour des informations complémentaires, veuillez consulter

<https://rjginc.com/learn-how/knowledge-base>

la bibliothèque d'assistance virtuelle interrogeable de RJG.

Vous y trouverez les rubriques suivantes : l'interface machine, le gestionnaire de données eDART, la mise en réseau, la communication des capteurs, l'extraction des données eDART, la présentation avancée du système, Microsoft Windows, le seuil d'obturation, le logiciel d'utilitaires du système, le matériel et d'autres éléments liés au produit.

The screenshot displays the RJG Knowledge Base website. At the top, there is a navigation bar with the RJG logo on the left and language options (English, Español, Français, Deutsch, Italiano, 中文) and a 'Contact Us' link on the right. A search bar is positioned in the top right corner. Below the navigation bar, a horizontal menu lists various services: Consulting, Training, eDART, Sensors, Support, Know How, and Company. A 'Sign In' link is also present. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Know How', contains three buttons: 'Overview', 'Knowledge Base' (which is highlighted), and 'Art's Tips'. The right column, titled 'Knowledge Base', features a search input field with the placeholder text 'Enter a question, keyword or topic ...'. Below this, there are four categorized lists of articles, each with a 'See more' button. The categories and their respective article titles are: 'Machine Interface' (Configuring an RJG Analog Input for Stroke, Configuring an RJG Analog Input for Injection Pressure, Interfacing RJG Sensors with Injection Molding Machine (no eDART)), 'eDART Data Manager' (Where did my eDARTs go?, I want to upgrade my Windows XP EDM to Windows 7, what steps do I take to do so?, Purchased Initial EDM Installation), 'Networking' (How can I connect to a v9 eDART), and 'Sensor Communication' (Red Circle with a Slash through it).

SERVICE CLIENT

Contactez l'équipe du service client de RJG par téléphone ou par courriel.

RJG, Inc. Service client

Tél. : 800.472.0566
(numéro gratuit)

Tél. : +1.231.933.8170

<https://rjginc.com/support>

English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | Contact Us

Search

Consulting ▾ Training ▾ eDART ▾ Sensors ▾ Support ▾ Know How ▾ Company ▾ Sign In

Support

- Overview
- Remote Connect
- Software Downloads
- Contact Support
- RMA Request

Overview

RJG, Inc. prides itself on fantastic support for our customers. We endeavor to do everything possible to ensure our customers are successful with their application.

This support page is designed to get you in contact with RJG Customer Support directly, supply the latest software upgrades for the various *eDART System™* products, and establish a remote desktop connection with our support staff (prior arrangement with support staff is required for remote desktop help).

For application tips, self-help tools, and other online resources, visit our [know how page](#).



English | Español | Français | Deutsch | Italiano | 中文 | [Contact Us](#) [Terms](#) [Help](#) Call Us: 231 947-3111 © 2016 RJG Inc.

EMPLACEMENTS/BUREAUX

ÉTATS-UNIS

RJG USA (SIÈGE SOCIAL)

3111 Park Drive
Traverse City, MI 49686
Tél. : +01 231 9473111
Fax : +01 231 9476403
sales@rjginc.com
www.rjginc.com

ITALIE

NEXT INNOVATION SRL

Milan, Italie
Tél. : +39 335 178 4035
sales@it.rjginc.com
it.rjginc.com

MEXIQUE

RJG MEXICO

Chihuahua, Mexico
Tél. +52 614 4242281
sales@es.rjginc.com
es.rjginc.com

SINGAPOUR

RJG (S.E.A.) PTE LTD

Singapour, République de
Singapour
P +65 6846 1518
sales@sg.rjginc.com
en.rjginc.com

FRANCE

RJG FRANCE

Arinthod, France
Tél. : +33 384 442 992
sales@fr.rjginc.com
fr.rjginc.com

CHINE

RJG CHINA

Chengdu, Chine
Tél. : +86 28 6201 6816
sales@cn.rjginc.com
zh.rjginc.com

ALLEMAGNE

RJG GERMANY

Karlstein, Allemagne
P +49 (0) 6188 44606 11
sales@de.rjginc.com
de.rjginc.com

CORÉE

CAEPRO

Séoul, Corée
Tél. : +82 0221131870
sales@ko.rjginc.com
www.caepro.co.kr

IRLANDE/ ROYAUME- UNI

RJG TECHNOLOGIES, LTD.

Peterborough, Angleterre
P +44(0) 1733-232211
info@rjginc.co.uk
www.rjginc.co.uk